

ACTIVITĂȚI PRACTICE ÎN ORGANIZAȚIILE DE PRIMIRE

- ▶ STAGIUL DE PREGĂTIRE PRACTICĂ
- ▶ 3 săptămâni, 6 ore/zi

SARCINILE FORMABILULUI:

- ▶ să își însușească normele de comportament și comunicare cu turiștii
- ▶ să stabilească formele de turism practicate în localitatea gazdă, în funcție de obiectivele turistice.
- ▶ să culeagă informații despre obiectivele turistice din Andaluzia și să le sintetizeze sub forma unei scurte prezentări
- ▶ să culeagă informații despre obiectivele turistice cultural – istorice, gastronomice, evenimentele cultural-artistice din localitatea gazdă și să le sintetizeze sub forma unei scurte prezentări
- ▶ să prezinte turiștilor toate informațiile culese, referitoare la obiectivele turistice din Granada și Andaluzia,
- ▶ să identifice mijloacele de transport optime spre principalele obiective turistice din localitate și să le prezinte turiștilor la cerere
- ▶ să efectueze rezervarea de bilete la obiective turistice sau diferite spectacole, în funcție de cerințele turistilor
- ▶ să ofere materialele promoționale turiștilor
- ▶ să însoțească turiștii, împreună cu tutorele, în tururi ghidate în localitatea gazdă
- ▶ să ofere asistență și suport turiștilor pe tot parcursul turului,
- ▶ să conceapă un tur ghidat al orașului Granada incluzând informațiile culese pe parcursul stagiului

COMPETENȚE ȘI ABILITĂȚI FORMATE

Cunoștințe:

- ▶ colectarea informațiilor despre obiectivele turistice
- ▶ realizarea de rute informative ale mijloacelor de transport locale

Abilități:

- ▶ de comunicare profesională scrisă și orală într-o limbă străină;
- ▶ de lucru cu documente caracteristice zonelor turistice; hărți, ghiduri

Competențe:

C1: identifică formele de turism practicate în localitatea gazdă;

C2: sintetizează informațiile cu privire la obiectivele turistice;

C3: rezervă bilete pentru diverse activități culturale și pentru intrări la obiectivele turistice;

C4: concepe un tur al principalelor obiective turistice;

C5: însoțește grupuri de turiști în vizitarea obiectivelor turistice